Ressort: Gesundheit

Studie: Techniker Krankenkasse hat die zufriedensten Kunden

Berlin, 26.09.2013, 18:21 Uhr

GDN - Die Techniker Krankenkasse hat die zufriedensten Kunden. Dies zeigt eine neue Studie des Hamburger Instituts S.W.I. Finance im Auftrag des "Handelsblatts", über die die Wirtschaftszeitung in ihrer Freitagausgabe berichtet.

"Die Kundenzufriedenheit war bei der Techniker Krankenkasse am stärksten ausgeprägt", heißt es in der Studie, die auf einer Online-Umfrage unter 4.244 Krankenkassenmitgliedern basiert; lediglich solche Kassen, die mindestens 200 Bewertungen erhielten, fanden in der Studie Berücksichtigung. Bei diesen insgesamt 17 Kassen sind derzeit rund 70 Prozent der fast 70 Millionen gesetzlich versicherten Bürger unter Vertrag. Auf Rang zwei in der Mitgliedergunst rangiert die Siemens-Betriebskrankenkasse (SBK), gefolgt von der BKK Mobil Oil. Schlusslichter in dem Ranking sind die AOK Baden-Württemberg sowie die AOK Niedersachsen. Und eine hohe Kundenzufriedenheit spricht sich herum. Laut Studie konnte die TK im ersten Halbjahr 2013 rund 167.000 neue Mitglieder gewinnen. Daten des GKV-Spitzenverbands bestätigen, dass vor allem Ersatzkassen wie die TK ihre Mitgliederzahlen steigern können. Mit 26,1 Millionen haben die Ersatzkassen heute 1,2 Prozent mehr Mitglieder als im Vorjahr. Die anderen Kassentypen wie Orts-, Innungs- und Betriebskrankenkassen kämpfen dagegen mit Mitgliederschwund — obwohl die Gesamtzahl der gesetzlich Versicherten heute etwas höher als vor einem Jahr ist. Genaue Daten zum Wechselverhalten veröffentlicht der Verband nicht.

Bericht online:
https://www.germandailynews.com/bericht-22447/studie-techniker-krankenkasse-hat-die-zufriedensten-kunden.html

Redaktion und Veranwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619